

## Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Przedmiotem zamówienia jest „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu dla Instytutu Fizyki PAN**” z siedzibą przy: Aleja Lotników 32/46, 02-668 Warszawa.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla 22 abonentów, w ramach:
  - a) 21 kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych,
  - b) 1 karty SIM przeznaczonej do mobilnego Internetu.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:

Zachowania 21 numerów telefonów i 1 numeru dedykowanego do mobilnego Internetu, które posiada obecnie Zamawiający lub przeniesienia ich na własny koszt do własnej sieci na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych o ile Wykonawca jest nowym w stosunku do dotychczasowego Operatora. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłużej niż 6 godzin w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00. Lista użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy przez Strony wraz z datami zakończenia dla poszczególnych pakietów numerów.
3. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, przy czym świadczenie usług telefonii komórkowej oraz dostępu do mobilnego internetu, rozpoczyna się wraz z datami zakończenia obowiązującej umowy na co Wykonawca wyraża zgodę.
  - a) dla telefonów do dnia:
    - czas nieokreślony – 18 numerów,
    - 09.04.2023 – 2 numery,
    - 09.05.2023 – 1 numer.
  - b) dla internetu mobilnego:
    - 09.05.2023 – 1 numer
4. Zamawiający wymaga prawa opcji – w zakresie dostarczenia dodatkowych nowych telefonicznych kart SIM w maksymalnej ilości 5 sztuk na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do internetu w ramach opłaty abonamentowej, oraz 1 karty SIM do transmisji danych zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.
5. Podstawą uruchomienia zamówienia w zakresie wyżej określonego prawa opcji będą realne potrzeby Zamawiającego oraz zagwarantowane środki finansowe.
6. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu.

### II. Zakres przedmiotu zamówienia i wymagania dotyczące realizacji usługi

1. Zachowanie aktywnych 21 numerów telefonów (telefoniczna karta SIM), posiadanych przez Zamawiającego oraz ich aktywacji zgodnie z pkt I ppkt 3 z zastrzeżeniem:

- w przypadku zmiany dotychczasowego Operatora, Zamawiający wraz z aktywacją zleci przeniesienie posiadanych numerów na koszt Wykonawcy do jego sieci;
  - w przypadku pozostawienia dotychczasowego Operatora, Zamawiający przedłuży posiadane aktywacje do dnia 31.12.2025 r.
2. Zachowanie aktywnej 1 karty SIM do transmisji danych posiadanych przez Zamawiającego oraz ich aktywacji zgodnie z pkt I ppkt 3 z zastrzeżeniem:
- w przypadku zmiany dotychczasowego Operatora, Zamawiający wraz z aktywacją zleci przeniesienie posiadanych numerów na koszt Wykonawcy do jego sieci;
  - w przypadku pozostawienia dotychczasowego Operatora, Zamawiający przedłuży posiadane aktywacje do dnia 31.12.2025 r.
3. Zamawiający wymaga aby numery telefonów pozostały bez zmian nawet w przypadku przeniesienia do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
4. W ramach świadczonej usługi Wykonawca musi zagwarantować co najmniej standardowe usługi telekomunikacyjne oferowane przez operatorów sieci komórkowych oraz spełniające szczególne wymagania Zamawiającego, w tym między innymi:
- a) stałego miesięcznego abonamentu dla każdego numeru osobno;
  - b) możliwość nawiązywania i odbierania krajowych i międzynarodowych połączeń głosowych (kraje UE oraz poza kraje UE);
  - c) możliwość nawiązywania i odbierania połączeń głosowych w ramach roamingu (kraje UE oraz poza kraje UE);
  - d) możliwość wysyłania i odbierania krajowych, międzynarodowych i w ramach roamingu wiadomości SMS i MMS (kraje UE oraz poza kraje UE);
  - e) dostęp do Internetu, także w roamingu dla wskazanych przez Zamawiającego aktywnych kart SIM;
  - f) bezpłatnego informowania o wykorzystanym limicie pakietu danych wynikających z abonamentu za pośrednictwem SMS-a;
5. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zapewni Zamawiającemu na 15 sztuk kart SIM do telefonu pakiety rozmów i transmisji danych:
- a) Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych operatorów komórkowych;
  - b) Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych operatorów stacjonarnych;
  - c) Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych;
  - d) Nielimitowane połączenie wychodzące i przychodzące w roamingu w UE;
  - e) Nielimitowany odbiór SMS i MMS w roamingu w UE;
  - f) Bezpłatnego sekundowego naliczania rozmów;
  - g) Bezpłatna poczta głosowa na terytorium Polski i UE;
  - h) Bezpłatne przekazywanie połączeń – przekierowywania połączeń przychodzących na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
  - i) Bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi CLIP oraz CLIR (prezentacja numeru);
  - j) Bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu;
  - k) Pakiet transmisji danych minimum 20 GB, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu.

- l) po przekroczeniu limitu transmisji danych rozliczenie nastąpi co każde rozpoczęte 100 kB (odbiór/wysyłanie) zgodnie z cennikiem Operatora (ceną jednostkową podaną w formularzu oferty).
  - m) aktywacja i dezaktywacja usługi blokującej możliwość wysyłania wiadomości tekstowych i multimedialnych na numery PREMIUM (o podwyższonej opłacie);
  - n) aktywacja i dezaktywacja usługi blokującej przychodzenie wiadomości tekstowych i multimedialnych o charakterze reklamowym oraz subskrybowanych serwisów (płatne wiadomości przychodzące).
6. Wykonawca w ramach opłat abonamentowych zapewni Zamawiającemu na 6 sztuk kart SIM do telefonu pakiety rozmów i transmisji danych:
- a) nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych operatorów komórkowych;
  - b) nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych operatorów stacjonarnych;
  - c) nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych;
  - d) nielimitowane połączenie wychodzące i przychodzące w roamingu w UE;
  - e) nielimitowany odbiór SMS i MMS w roamingu w UE;
  - f) bezpłatnego sekundowego naliczania rozmów;
  - g) bezpłatna poczta głosowa na terytorium Polski i UE;
  - h) bezpłatne przekazywanie połączeń – przekierowywania połączeń przychodzących na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową;
  - i) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi CLIP oraz CLIR (prezentacja numeru);
  - j) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu;
  - k) pakiet transmisji danych minimum 2 GB, dla każdej karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu.
  - l) po przekroczeniu limitu transmisji danych rozliczenie nastąpi co każde rozpoczęte 100 kB (odbiór/wysyłanie) zgodnie z cennikiem Operatora (ceną jednostkową podaną w formularzu oferty).
  - m) aktywacja i dezaktywacja usługi blokującej możliwość wysyłania wiadomości tekstowych i multimedialnych na numery PREMIUM (o podwyższonej opłacie);
  - n) aktywacja i dezaktywacja usługi blokującej przychodzenie wiadomości tekstowych i multimedialnych o charakterze reklamowym oraz subskrybowanych serwisów (płatne wiadomości przychodzące).
7. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu na kartę SIM do transmisji danych;
- a) pakiet transmisji danych minimum 200 GB dla karty SIM w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na terenie kraju, dodatkowo 10 GB pakietu danych (roaming) bez dodatkowych opłat na terenie EU. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu.
  - b) po przekroczeniu limitu transmisji danych rozliczenie nastąpi co każde rozpoczęte 100 kB (odbiór /wysyłanie) zgodnie z cennikiem Operatora (ceną jednostkową podaną w formularzu oferty).
8. Wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę w cenie oferty, całodobowego dostępu do elektronicznego systemu obsługi konta Zamawiającego pozwalającego osobie lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego na samodzielne zarządzanie usługami

- sieci komórkowej (np. uruchamianie usług roamingu, blokowanie/odblokowywanie kart SIM, zlecenia wystawiania duplikatów kart SIM, umożliwiającej przeglądanie wykazu połączeń dla wybranego numeru i wszystkich numerów Zamawiającego.
9. Wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę w cenie oferty, bilingów w formie elektronicznej dostępnych poprzez aplikację dla całego konta z możliwością generowania indywidualnych zestawień dla każdej z aktywnych kart SIM.

Aplikacja powinna umożliwiać:

- a) tworzenie rachunków szczegółowych dla każdego z numerów obejmujących listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
- data i godzina połączenia,
  - czas trwania połączenia,
  - numer telefonu z którego nawiązano połączenie,
  - koszt połączenia,
  - inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp.,
  - filtrowanie w okresach rozliczeniowych, z podziałem na wykonywane usługi,
  - podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów,
  - możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych;
10. Wymagane jest zapewnienie, w cenie oferty, możliwości bezpłatnej zmiany numeru na karcie SIM oraz bezpłatnej aktywacji w ramach zamówienia Zamawiającego, w czasie 24 godzin od otrzymania zlecenia.
11. Wymagane jest, zapewnienie przez Wykonawcę, aby w cenie oferty, dostępna była możliwość wystawiania bezpłatnych duplikatów kart SIM w ciągu następných 24 godzin od momentu zgłoszenia o awarii/uszkodzeniu karty SIM, drogą mailową na adres wskazany w umowie.
12. Wymagane jest, zapewnienie przez Wykonawcę w cenie oferty bezpłatnego wydania karty SIM micro/nano SIM, gdy zaistnieje taka konieczność.
13. Zamawiający wymaga aby karty zamawiane z puli opcji były dostarczone nie później niż 4 dni robocze od dnia zamówienia na adres podany w umowie.
14. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczaniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
15. Wymagane jest, zapewnienie przez Wykonawcę w cenie oferty wymiany starych kart SIM na nowe do transmisji danych (modemy) bez konieczności zmiany przydzielonego Zamawiającemu numeru (karty do modemu), gdy zaistnieje taka konieczność.
16. Wymagane jest zapewnienie przez Wykonawcę w cenie oferty, obsługi klienta realizowanej przez minimum dwie osoby, wskazane imiennie w umowie. Obsługa klienta musi być dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 16:00.
17. Płatność za zrealizowanie przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie nie później niż do 5-go dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Termin zapłaty faktury wynosi 14 dni od daty wpływu faktury na adres mailowy Zamawiającego.
18. Zamawiający przewiduje, że opłaty za usługi nie wskazane w powyższym opisie przedmiotu zamówienia, płatne będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klienta biznesowego i będą stanowiły maksymalnie 20% wartości całego zamówienia.